



Case

Når små ting gør en stor forskel

”Videoerne viste os, at meget af det vi tror, forholder sig på en bestemt måde, ser helt anderledes ud med en arbejdsskadets øjne. Vi fik simpelthen generelt øget bevidsthed om, hvordan virkeligheden er som arbejdsskadet.”

Jacob Pless-Schmidt
projektleder, Arbejdsskadestyrelsen

**MIND
LAB**

Case

Når små ting gør en stor forskel

Arbejdsskadestyrelsens medarbejdere går med engagement på arbejde hver dag for at hjælpe mennesker, der er kommet til skade. De har selvsagt et ønske om at gøre en positiv forskel. Derfor gjorde det indtryk, at tiltag som styrelsen har opfattet som serviceydelser, kunne opfattes som forvirrende af borgere med en arbejdsskade. Det kom til udtryk, da MindLab bidrog til et pilotprojekt for Arbejdsskadestyrelsen omkring såkaldte rejseholdssamtaler med de arbejdsskadede. Formålet med samtalerne er at sikre en hurtigere afklaring af den enkelte borgers sag. Til samtalen deltager alle myndigheder med relation til sagen – og sagen afgøres på stedet.

MindLab inddrog en række arbejdsskadede og undersøgte via observation og videointerview, hvordan de oplevede rejseholdets arbejde. Teamet bag rejseholdet fik ny indsigt i, hvordan det føles at være arbejdsskadet, og gjorde det muligt at identificere en række helt konkrete justeringer af rejseholdskonceptet.

MindLab involverede:

- Fire arbejdsskadede.
- Repræsentanter for kommune og fagforening.

De vigtigste resultater:

- Klare roller. De arbejdsskadede modtager nu på forhånd mere konkret information om, hvad der skal foregå under rejseholdssamtalen.
- Ingen votering under samtalen. Den votering mellem arbejdsskadestyrelsens medarbejdere, der før afbrød rejseholdsmødet er udeladt, da borgerne oplevede den som forvirrende.
- Internt undervisningsmateriale. Arbejdsskadestyrelsens Fastholdelsescenter bruger i dag videomaterialet fra interview med de arbejdsskadede, når nye ansatte skal læres op.