



Case

Embedsmænd på byrdejagt

"Inspirationen til vores nye plan er opstået i tæt samarbejde med erhvervslivet. Regeringens 'byrdejægere' har været på hårdt arbejde."

Lene Espersen
minister, Økonomi- og Erhvervsministeriet

**MIND
LAB**

Case

Embedsmænd på byrdejagt

”Det her giver ingen mening”! Det er en hyppig følelse hos danske virksomheder, når de skal beskrive deres oplevelse af det offentliges regler og kontrol. Blanketter og indberetninger skal udfyldes, skifte hænder, udfyldes igen, repeteres til en anden myndighed – alt i alt en tidskrævende administrativ spiral, som opleves som en byrde hos virksomhederne. At krav fra det offentlige tager tid at efterleve er sådan set i orden set med virksomhederne øjne. Det er når kravene synes uforståelige og urimelige, at de bliver oplevet som en byrde.

I samarbejde med MindLab satte tre ministerier derfor fokus på, hvordan dansk erhvervsliv oplever den offentlige administration. Embedsmænd fra ministerierne drog ud i felten sammen med MindLab og var med til at observere og interviewe danske virksomheder om deres oplevelse af administrative byrder.

Målet var at udvikle en ny tilgang, der kunne reducere virksomhedernes oplevede byrder – irritationsbyrderne. ”Byrdejægermetoden” blev udviklet af MindLab, og projektet gennemført i samarbejde med konsulentvirksomheden Copenhagen Living Lab.

MindLab involverede:

- 24 virksomheder via interview og observationer.

De vigtigste resultater:

- En række af regeringens 37 forenklingsinitiativer i planen LET administration stammer fra MindLabs og embedsmændenes jagt på irriterende byrder.
- MindLabs metode til at jage byrder har tiltrukket sig stor interesse både herhjemme og internationalt, bl.a. hos det østrigske finansministerium, OECD og Verdensbanken.