

4 sep 2008

## **Indstationeret i den brugercentrerede innovations tjeneste**

Af Karoline Klaksvig, chefkonsulent i Arbejdstilsynet og indstationeret i MindLab i perioden 1. januar til 15. august 2008

### **Indstationeret i MindLab**

Som et led i konceptet for MindLab, er der årligt indstationeret en nøglemedarbejder fra hver af MindLabs tre ejerministerier: Økonomi- og Erhvervsministeriet, Beskæftigelsesministeriet og Skatteministeriet med hver deres projekt. Jeg har været en del af det første hold af indstationerede og afsluttede pr. 15. august knap 9 måneders oplevelser på fuld tid i MindLab.

Som mangeårig projektleder for større politiske arbejdsmiljøreformer mv. i Beskæftigelsesministeriet, er jeg grundigt oplært i såvel bureaukratiets spilleregler, som i rammerne og spillereglerne for politiske reformer. Således præget på centraladministrationen og de logikker der ligger heri, gik jeg forventningsfuld, med åbent sind, og en lille frygt for, om det hele var lidt for flippet og uden jordforbindelse ud i - og ind i den brugercentrerede innovations tjeneste. Heldigvis blev mine forventninger til fulde indfriet og min lille frygt viste sig ubegrundet.

Så hvad fik jeg ud af det, hvad fik Ministeriet ud af det, og mon MindLab fik noget ud af det?

### **At være indstationeret i Mindlab betyder:**

- At man får lov til at være med til at vende alle de sædvanlige bureaukratiske og udviklingsmæssige processer på hovedet, sammenlignet med hvordan man meget ofte plejer at gribe processerne an.
- At man er i et spændende, innovativt, nyskabende miljø, hvor der er virkelig højt til loftet, stor faglig ballast, mange forskelligartede kompetencer og en nysgerrighed på hele den verden, der omgiver os.
- At man er i et eksperimenterende miljø, hvor man ikke ryster på hånden, når nye metoder afprøves.
- At man er i et miljø, der vægter innovationshøjde, kvalitet, troværdighed og design højt.
- At man har dygtige, inspirerende, engagerede, glade og nyskabende kollegaer og chef.
- At der er kort fra tanke til handling, masser af energi og en vilje til at komme i mål og skabe værdi, i stedet for at trække processer unødigt i langdrag.
- At man er i et miljø, der har respekt, intuition, kan lytte og har empati for de mange

4 sep 2008

forskelligartede borgere, virksomheder og myndigheder, som man kommer i kontakt med - men ikke så meget respekt, at man ikke tør udfordre det bestående.

- At man er i et miljø, der holder sig ajour med nye tendenser og vinkler inden for kultur, design, samfundsudvikling m.v.
- At man får et innovationsrum der er helt unikt og værdiskabende i relation til det projekt, man medbringer.

#### **Hvad tager jeg med tilbage til Beskæftigelsesministeriet?**

Som "udlært" MindLabber tager jeg følgende med tilbage til mit ministerium:

- At kunne gennemføre de fleste processer i et projekt på nye måder. Med det mener jeg, at man i Mindlab frisættes fra traditionelle bureaukratiske traditioner og fx tillærer sig at afholde hovedparten af projektmøder, referencegruppemøder og styregruppe møder bl.a. som workshops - Det er meget sjovere, langt mere effektivt, meget mere involverende - og der kommer meget mere ud af det!
- At få brugerbrillerne på - dvs. at tænke udefra systemet og ind, i stedet for at tænke inde fra systemet og ud.
- At have fået kompetencer til at søge viden fra borgere og virksomheder for at afdække deres behov i relation til services, kontrol, kommunikation m.v. for at opnå større træfsikkerhed med reformer og tiltag og derved den effekt, som en reform er sat i verden for at opnå.
- At have opnået nye kompetencer og insights i hvordan egentlig effekt af reformer kan afdækkes.
- At have opnået kompetencer til at benytte brugercentrerede virkemidler i såvel udviklingsprocesser som i implementeringsprocesser.
- At have opnået flere og nye kompetencer og inspiration til at benytte utraditionelle visuelle og processuelle virkemidler.
- At have opnået indsigt og læring i tværministerielle opgaver, udfordringer og præmisser på tværs af BM, SKM og ØEM.

4 sep 2008

**Hvad får MindLab ud af at have indstationerede medarbejdere?**

- Løbende indsigt og kvalificering af processer og output, fordi de indstationerede medarbejdere har stor erfaring i, hvilke stier, man skal gå i centraladministrationen og har et stort netværk fra deres egen arbejdsplads at trække på.
- Oplevelse af ejerskab til MindLab og legitimering af MindLabs findings fra de tre ministeriers ledelse.
- Adgang til viden og erfaring fra de 3 ministerier.
- Understøttelse af, at også MindLabs faste stab udfordres i relation til opfattelsen af centraladministrationen.
- Spændende og typisk højtprofilerede projekter.
- Dygtige medarbejdere.
- Dynamik i personalesammensætningen.

**Hvad kan det indstationerede projekt tilføres?**

- Øget innovationshøjde.
- Brugercentrerede perspektiver.
- Kommunikativt design.
- Adgang til vinkler fra 3 ministerier og et utal af styrelser.
- Inputs fra sociologer, antropologer, designere og policyfolk.
- Nye måder at gennemføre processer i projektet på.
- Fokus på det varigt værdiskabende og effektfulde.

Tilbage er vel bare at sige: **Prøv det!**

Med venlig hilsen

Karoline Klaksvig, Beskæftigelsesministeriet,  
Arbejdstilsynet.